

Trabajo Fin de Grado

Acogimiento Familiar en Aragón

Análisis exploratorio y propuestas de mejora para la captación y retención de familias de acogida

Foster Care in Aragón

An exploratory analysis and proposals for the improvement of the recruitment and
retention of foster families

Autora

Laura Bitrián Ferrer

Director

Pau Mari Klose

Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Grado en Trabajo Social

2016

Agradecimientos

La realización y desarrollo del estudio presente ha sido posible gracias a la intervención de diferentes profesionales del sector que me han ayudado a desarrollar y entender el Acogimiento Familiar.

En primer lugar, doy las gracias a mi director Pau Mari Klose por enseñarme y acompañarme durante todo el proceso. A continuación, darle las gracias a Eduardo Traid, Director Provincial del I.A.S.S (Instituto Aragonés de Servicios Sociales en Zaragoza) por ser la principal cadena de articulación del estudio y aportar información relevante al mismo. A la directora de A.D.A.F.A (Asociación de Acogimientos Familiares de Aragón) por guiarme en la realización del estudio. A mis compañeras del equipo de Acogimiento y Adopción de Zaragoza, Aurora Gutiérrez y M^a Dolores Montes, por enseñarme la función del trabajador social. A las pedagogas del Servicio de Protección de Menores por ayudarme en la búsqueda de información. Y para finalizar, a Nekane Zabaleta, Técnico Superior del equipo de Acogimiento y Adopción de la Diputación Foral de Guipúzcoa, por darme la oportunidad de conocer el tipo de intervenciones que se disponen en materia de acogimiento.

Tabla de contenido

1. Introducción	6
1.1 Objetivo y objeto de estudio.....	6
1.2 Marco metodológico.....	7
1.3 Estructura del trabajo.....	9
2. Consideraciones previas. Marco legal	11
3. Marco conceptual y teórico	16
3.1 Historia de las campañas	17
3.2 Trabajo Social en el ámbito de protección de menores.....	19
4. Realidad del Acogimiento en Aragón.....	21
4.1 El acogimiento familiar en los medios de comunicación.....	24
4.2 Familias que acogen.	26
5. Conociendo el País Vasco	28
5.1 ¿Por qué Guipúzcoa?.....	28
5.2 Lecciones a aprender del caso Vasco	28
6. Conclusiones y Recomendaciones.....	34
Hoja de percepción	34
Acciones anuales	37
Campaña de captación dirigida a educación.....	37
Importancia del trabajador social en las sesiones informativas y formativas.....	38
Grupos de trabajo.....	38
Recomendación.....	39
Bibliografía	40
Índice de tablas.....	44
Índice de Ilustraciones	45
Anexos	46

1. Introducción

La situación de la infancia en situación de riesgo es una realidad problemática en todas las sociedades. Para dar respuesta a estas situaciones se opta por programas que tienen como “objetivo general la *separación provisional* del menor de su propia familia, a través de un acogimiento familiar no preadoptivo en familia extensa, ajena o un acogimiento residencial y un trabajo de intervención familiar que tenga como fin la *reunificación familiar* a corto o medio plazo” (Instituto Aragonés de Servicios Sociales, 2006).

Es competencia de los *Servicios Sociales Especializados de Menores* atraer y mantener a familias que quieran acoger a niños y niñas que, tras un diagnóstico de situación de riesgo, tienen que dejar su entorno más cercano de forma temporal y comenzar una experiencia de vida familiar con otra que no es la suya, siempre y cuando los miembros de la familia extensa no quieran o no puedan hacerse cargo de él.

La suma de esfuerzos del Servicio de Menores en la captación y adquisición de nuevas familias acogedoras no ha llegado a generar conciencia social en los diferentes ámbitos de lo social (servicios sociales, sanidad o educación), por lo que la realidad viene marcada por la falta de familias disponibles para ello.

En vista de ello, nos planteamos las siguientes preguntas: ¿Han habido esfuerzos para dar a conocer el programa de acogimiento familiar? ¿En qué medida las campañas de sensibilización y captación llegan a captar el interés de las personas? ¿Qué estrategias hay que seguir para atraer a más familias? ¿Se está haciendo bien?

1.1 Objetivo y objeto de estudio

Se pretende analizar cuáles han sido las acciones de sensibilización y captación realizadas hasta el momento, estudiar el impacto social que han tenido las campañas a través de entrevistas con técnicos especializados en el programa de acogimiento familiar, así como conocer la eficacia que tienen los equipos técnicos del Servicio de Protección de Menores a la hora de atraer a nuevas familias.

El objetivo es abordar la realidad de un programa donde los esfuerzos de atracción de nuevas familias no está dando resultados debido a la falta de cultura de la figura del acogedor. El objetivo final es trasladar los resultados a mejorar las estrategias de atracción y retención por parte de los

técnicos del programa y de las campañas que persiguen generar conciencia sobre la figura del acogedor.

El trabajo que se realiza se concibe como un estudio exploratorio del proceso, que pueda comenzar a calibrar la eficacia del programa y reflexionar sobre medidas correctoras que puedan mejorarlo.

1.2 Marco metodológico

El presente estudio va a consistir en una investigación exploratoria y cualitativa. El objetivo es realizar una investigación de dimensiones reducidas que permita aproximarse a la realidad del acogimiento, bajo un enfoque cualitativo y sin profundizar en los aspectos globales del mismo.

Al ser una investigación con un enfoque cualitativo se ha realizado a través de instrumentos no estandarizados, como la entrevista, ya que se caracteriza por ser un instrumento flexible y moldeable de cara a la interacción. (Corbetta, 2010)

Se ha utilizado como técnica de recogida de información la entrevista de carácter semiestructurada. Esta técnica, tal y como afirma Flick (2012), presenta ventajas para que la persona entrevistada exprese sus diferentes puntos de vista sobre otros instrumentos como la entrevista estructurada o el cuestionario cerrado. El análisis exploratorio ha permitido seguir en los diferentes encuentros una metodología participativa que ha facilitado establecer un estilo propio y personal de conversación, concediendo a las personas entrevistadas total libertad para discutir los temas relevantes del estudio.

Las entrevistas se han organizado analíticamente a partir de un guion de preguntas, que ha permitido discutir todos los temas relevantes, profundizando particularmente en las campañas de sensibilización y captación de familias, aunque también se han tratado temas de carácter general que han ido surgiendo en el transcurso de los encuentros y han sido necesarios para concluir el estudio.

Se han llevado a cabo 6 entrevistas semiestructuradas con el Director Provincial del I.A.S.S., dos con la Directora de la Asociación de Acogimientos Familiares de Aragón (A.D.A.F.A), una con cada técnico pedagoga de la Subdirección de Protección a la Infancia y Tutela de Huesca y Zaragoza puesto que son la principal cadena de articulación del proceso. Para contrastar la información obtenida y explorar vías de mejora de las estrategias que se llevan a cabo en Aragón, también se ha realizado una última entrevista con la psicóloga y técnico superior de la Diputación Foral de Guipúzcoa, perteneciente al equipo de Adopción y Acogimiento.

En las entrevistas se ha profundizado en cuestiones relativas a la efectividad de las campañas de sensibilización y captación, de los procesos informativos a los que acuden las familias y las razones que explican el déficit de familias acogedoras.

Las entrevistas se realizaron en los centros focales donde los técnicos trabajan y se ha mantenido contacto mensual con la técnico de Zaragoza responsable de informar y formar a las familias que acuden al servicio. En cambio, con la psicóloga de Guipúzcoa se ha realizado la entrevista por teléfono.

El punto de partida del análisis es determinar cuándo una familia llega a plantearse el acogimiento, por lo que se ha intentado conocer el porqué de esa idea y su consiguiente recorrido hasta constituirse como familia acogedora. De hecho, en el curso de trabajo de investigación, desarrollé un segundo protocolo de entrevista semiestructurada dirigido a familias para analizar las motivaciones para ser familia acogedora, que no llegue a aplicar. La idea era poder realizar las entrevistas tras el final de las sesiones informativas o telefónicamente con las familias interesadas, pero no se pudo aprovechar debido a diferentes barreras administrativas que me encontré por el camino.

Elaboradas las entrevistas se llevaron a cabo los encuentros y la recogida de datos. El proceso se ha ejecutado en un periodo de seis semanas, donde la recogida de información se ha registrado a través de la toma de notas, comentarios y aclaraciones de los entrevistados. Una vez finalizadas las entrevistas se procede al análisis de datos, donde la información más significativa para el estudio ha quedado reflejada por medio de citas textuales de los entrevistados en los apartados: Realidad del Acogimiento en Aragón y 5.2 Lecciones a aprender del caso Vasco.

Cabe destacar que de las entrevistas realizadas han surgido diferentes líneas de investigación que no han podido llegar a desarrollarse ni constatarse, debido a que el segundo modelo de entrevista no ha podido utilizarse por razones que explicaré a continuación. De hecho el objeto de estudio ha llegado a modificarse hasta en tres ocasiones a causa de trabas que me he encontrado para llevar a cabo el protocolo de investigación previsto.

El primer eje de investigación consistía en el estudio de familias idóneas que no habían realizado ningún acogimiento. La idea se fundamentaba en explicar por qué siendo familias valoradas como idóneas no habían realizado ningún acogimiento. Lo cierto es que la muestra de estudio era ínfima y si no habían realizado ningún acogimiento era porque muchas de ellas habían paralizado o cerrado

el expediente, por lo que el estudio se quedaba exiguo y sin una fundamentación analítica evidencial.

La segunda línea de actuación estaba orientada a la obtención de información (correo electrónico, dirección, teléfono personal...) acerca de las familias que tras las sesiones informativas decidían no continuar en el proceso. Una vez obtenidos los datos de la muestra, el propósito era estudiar que les atrajo al programa y que razones habían influido en la decisión de quedarse en el camino, con el objeto de introducir propuestas de mejora en el programa de captación, dando respuesta a preguntas como:

- ¿Se puede mejorar la retención de las familias?
- ¿Se pueden atraer a más familias a los programas?

Tras varias consultas con la administración las propuestas descritas no fueron consideradas adecuadas bajo el pretexto de que es un proceso donde se invita a las familias a reflexionar sobre si desean o no seguir adelante, por lo que no veían oportuno hacerles preguntas en ese momento. Los técnicos consultados incidían en que el número de familias que asistían a las sesiones informativas era pequeño, considerando que la muestra no sería significativa.

Una vez contrastadas las respuestas del servicio de Protección de Menores, se han asentado las bases del estudio, no centrándose en dar una solución evidencial al porqué del problema detectado, sino conseguir aportar herramientas estratégicas para reorientar el programa y cooperar con un nuevo planteamiento de intervención, con el objeto de introducir nuevas estrategias de captación, focalizando una población diana y replantear una sesión informativa con mayor capacidad de atracción.

1.3 Estructura del trabajo

El trabajo comprende una primera parte introductoria donde se exponen el objetivo, el objeto de estudio y la metodología a seguir durante la fase de investigación. En la segunda parte, se han expuesto las consideraciones previas relacionadas a la evolución del acogimiento familiar dentro del marco legal en el ámbito de protección a la infancia. El tercer apartado hace una descripción de la evolución histórica de las campañas llevadas a cabo en Aragón y un análisis de las funciones del trabajador social dentro del equipo de protección de menores.

El apartado cuarto aborda ya la evaluación y análisis de datos, examinando problemas detectados en el marco de actuaciones de acogimiento que se realizan en Aragón. El objetivo es relacionar el déficit de familias acogedoras con las acciones sensibilizadoras, informativas y de captación realizadas principalmente por la administración y A.D.A.F.A.

El apartado 5 trata de ofrecer una visión diferenciadora de las actuaciones que realizan en otras comunidades autónomas en correlación a los procesos de difusión de la cultura del acogimiento y las intervenciones que realizan con las familias acogedoras. Se ha elegido el País Vasco y en especial la Diputación Foral de Guipúzcoa con objeto de contrastar el apartado cuatro, Realidad del Acogimiento en Aragón. El modelo vasco, y en particular, el guipuzcoano es frecuentemente señalado como un caso ejemplar, donde se han ensayado con éxito nuevas actuaciones y estrategias.

Como conclusiones, en el apartado 6, se trata de aportar propuestas de mejora para la captación y retención de familias de acogida en la comunidad autónoma de Aragón, con el objeto de contribuir a la revalorización cooperativa del programa de Acogimiento Familiar.

2. Consideraciones previas. Marco legal

A lo largo de los años, ha tenido lugar una evolución de la normativa internacional, estatal y autonómica referente al Sistema de Protección de Menores, que al efecto, han servido para obtener información sobre el desarrollo del Sistema de Protección a la infancia y adolescencia, y el abordaje de medidas de protección como es la figura del *acogimiento familiar*.

La aprobación de normas como la Declaración Universal de los Derechos Humanos de 1948, la Carta Social Europea de 1961 o la Convención sobre los Derechos del Niño en 1989, supuso un punto de inflexión en la génesis e implementación de un sistema de protección a la infancia y adolescencia.

La puesta en marcha de este marco jurídico ha ido estructurando y rellenando los cimientos de una de las “*medidas de protección por excelencia*”¹.

Ya desde el inicio de la Constitución de 1978 se han llevado a cabo una serie de avances en diferentes vectores en las que se ha tratado de dar respuesta a la protección de menores. Sin embargo, es la **Ley 21/87, del 11 de noviembre, por la que se modifican artículos del código civil y de la ley de enjuiciamiento civil en materia de adopción**, la que supuso un cambio de rumbo, ya que otorga por primera vez a las entidades públicas de cada Comunidad Autónoma, la principal competencia en materia de protección de menores², siendo la administración la que considere la situación de riesgo y tenga que determinar la salida del menor de su entorno familiar, dictando así, la situación de desamparo³ y la consiguiente asunción de tutela.

La ley regula por primera vez el acogimiento familiar como una medida de “*plena participación del menor en la vida familiar*”⁴ ya que se considera un medio necesario para el buen desarrollo del menor.

¹ “El acogimiento familiar en la Ley 26/2015, de 28 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia, ha quedado consagrada como la medida de protección por excelencia” según Bajen M.J y Cuartero M.J

² Art. 172.1 del Código Civil “cuando la Entidad Pública a la que, en el respectivo territorio, esté encomendada la protección de los menores constate que un menor se encuentra en situación de desamparo, tiene por ministerio de la ley la tutela del mismo y deberá adoptar las medidas de protección necesarias para su guarda, poniéndolo en conocimiento del Ministerio Fiscal y, en su caso, del Juez que acordó la tutela ordinaria”.

³ “La figura de desamparo en la Ley 21/1987 vino a sustituir la condición de *menor abandonado* que recogía la Ley de 13 de mayo de 1981, teniendo una eficacia limitada al campo de la adopción” Caparrós Civera, Neus y Jiménez-Aybar, Iván. (2001). Pág.: 58

⁴ Art. 173.1, de la Ley 21/1987, de 11 de noviembre sobre reforma del Código civil y de Enjuiciamiento Civil en materia de adopción y otras formas de protección de menores.

Sin embargo, esta norma presentó en su aplicación práctica algunas lagunas que se intentaron solventar 8 años después con la aprobación de la **Ley Orgánica 1/1996, de Protección Jurídica del Menor, de modificación parcial del Código Civil y de la Ley de Enjuiciamiento Civil**. En la reforma como novedad, se confirma que los menores son sujetos de derechos, defendiendo su *“interés superior sobre cualquier otro”*⁵

Atendiendo a lo que nos concierne, la nueva ley contempla el acogimiento familiar como una medida de protección opuesta a la adopción, al contrario que las exposiciones de la anterior Ley⁶, capaz de adoptar *“diferentes modalidades de acogimiento”*⁷ atendiendo a las características y circunstancias del menor. De acuerdo a lo establecido, se introduce la posibilidad de acordar con la entidad pública un acogimiento familiar provisional⁸, cuando los padres o tutores soliciten de forma voluntaria la guarda de un menor, que por determinadas circunstancias no pueden cuidar.

Dado al reconocimiento de competencias, no podemos olvidar las diferentes normativas autonómicas aprobadas en el ámbito de la protección a la infancia y adolescencia. En el caso de Aragón cabe destacar la **Ley 10/1989, de 14 de diciembre, de Protección de Menores, y Decreto 79/1995, de 18 de abril, por el que se regula la declaración de desamparo y los instrumentos de protección previstos en la Ley 10/1989, de 14 de diciembre, de Protección de Menores**.

Por su parte, el Decreto presta atención expresa a la figura del acogimiento familiar e introduce de manera diferenciada dos tipos de modalidades: “el acogimiento preadoptivo (con fines de adopción) y el acogimiento no preadoptivo (sin fines de adopción)”⁹.

“En Aragón el Programa de Acogimiento no Preadoptivo se inició en el año 1997, firmándose el acuerdo con la entidad “La Caixa” en 1998” (Amorós, P., y otros, 2003, p. 63). La unidad responsable del programa está ubicada en la sede del Servicio de Menores en Zaragoza, contando con la colaboración de los equipos de Huesca y Teruel.

En sus inicios, la Diputación General de Aragón mantenía convenios con la entidad Cruz Roja en materia de formación y valoración de familias, traspasando en 1999 la competencia a la propia entidad pública.

⁵ Artículo 2, de la Ley Orgánica 1/1996, de 15 de enero, de Protección Jurídica del Menor, de modificación parcial del Código Civil y de la Ley de Enjuiciamiento Civil.

⁶ Preámbulo de la Ley 21/1987, de 11 de noviembre sobre reforma del Código civil y de Enjuiciamiento Civil en materia de adopción y otras formas de protección de menores. <<como figura previa a la adopción>>

⁷ Art. 173 bis, de la Ley 21/1987, de 11 de noviembre sobre reforma del Código civil y de Enjuiciamiento Civil en materia de adopción y otras formas de protección de menores.

⁸ Art. 172.2, de la Ley 21/1987, de 11 de noviembre sobre reforma del Código civil y de Enjuiciamiento Civil en materia de adopción y otras formas de protección de menores.

⁹ Art. 27 del Decreto 79/1995, de 18 de abril, por el que se regula la declaración de desamparo y los instrumentos de protección previstos en la Ley 10/1989, de 14 de diciembre, de Protección de Menores.

Si hablamos del ámbito legal, es con la **Ley 12/2001 de, de 2 de julio, de la infancia y la adolescencia en Aragón** cuando se consolidan las medidas legales en materia de protección de menores y se establecen las actuaciones propias de la entidad pública competente.

Es con la **Ley 26/2015, de 28 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia**, cuando empiezan a hacerse notorios los cambios en relación al acogimiento familiar. En este sentido M^a José Bajén, jefa del servicio de Atención a la Infancia y Adolescencia, afirma que esta figura ha quedado consagrada como la medida de protección por excelencia.

La nueva ley¹⁰ establece como fin superior la continuación del menor en su familia de origen, salvo excepciones, priorizando medidas familiares duraderas en el tiempo frente a la institucionalización. Dicho principio se supedita especialmente cuando son menores de 6 años. En relación a las medidas familiares, cabe destacar que la figura del acogedor se normaliza e introduce “el estatuto del acogedor familiar”¹¹ otorgándoles derechos y deberes propios cara al menor y a la entidad pública.

“En función de la vinculación, el acogimiento podrá ser en familia ajena o en familia extensa”¹², preferente ante los acogimientos en familia ajena.

- ❖ *Familia extensa*: incluye a los abuelos, tíos, primos y otros parientes, sean consanguíneos o afines. El acogimiento en familia extensa es el pilar del apoyo familiar, preferente ante los acogimientos en ajena. “Es el realizado por los familiares cuando un niño o una niña está en situación de desprotección o cuando sus padres biológicos no pueden hacerse cargo temporalmente de su cuidado y educación. Se trata de un recurso familiar muy utilizado a lo largo de la historia de manera informal” (Amorós, P., Palacios, J., 2004, p. 207) y ha demostrado ser la medida protectora más estable y permanente en el tiempo.

¹⁰ Artículo 11.2, de la ley 26/2015, de 28 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia

¹¹ Artículo 20 bis, de la ley 26/2015, de 28 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia

¹² Artículo 20.1, de la ley 26/2015, de 28 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia

- ❖ Familia ajena: “alternativa familiar fuera de las líneas de parentesco” (Amorós, P., Palacios, J., 2004, p. 91) No supone una ruptura de vínculos, ni relaciones con la familia de origen, puesto que la medida incluye programas de contacto y visitas con los mismos. No pueden desaparecer de la vida del niño o de la niña porque uno de los objetivos es trabajar en la posible reinserción familiar.

La norma refiere que el acogimiento en familia ajena podrá ser “especializado y profesionalizado”¹³

- Especializado: cuando un miembro de la familia posee cualificación para hacer frente a determinadas situaciones, haciendo valer sus competencias para atender a menores con necesidades especiales. Puede ser remunerado.
- Profesionalizado: se constituye a partir de un contrato laboral con la entidad pública (dicha medida no se va a establecer en el gobierno de Aragón.)

“Se introduce como novedad la redefinición de las modalidades de Acogimiento Familiar en función de su duración”¹⁴, que serán formalizadas¹⁵ por la entidad pública competente bajo los criterios de idoneidad establecidos.

- ❖ Acogimiento Familiar de Urgencia: “Principalmente para menores de seis años que tendrá una duración no superior a seis meses, en tanto se decide la medida más adecuada “(art 173. bis C.C.) Es la medida por excelencia para menores entre 0 y 3 años de edad. El tiempo máximo señalado es de 6 meses, pero siempre habrá unos plazos de revisión conforme la edad del menor. La acogida se realiza a través de una entidad, como la Asociación de Acogimientos Familiares de Aragón (A.D.A.F.A), que ofrece como garantía un entorno familiar a menores protegidos.

La citada modalidad se particulariza por la disponibilidad de tiempo y espacios que las familias acogedoras deben asumir. Es una atención inmediata en un espacio donde llevar a cabo el diagnóstico, mientras se decide la medida de protección definitiva. Muchos de ellos se convierten en acogimientos temporales, ya que se alargan en el tiempo, ya sea por el establecimiento de vínculos o por las medidas de protección a establecer.

¹³ Artículo 20.1, de la ley 26/2015, de 28 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia

¹⁴ Artículo 173 bis, de la ley 26/2015, de 28 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia

¹⁵ Artículo 20.2, de la ley 26/2015, de 28 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia

- ❖ Acogimiento Familiar Temporal: “que tendrá carácter transitorio, bien porque de la situación del menor se prevea la reintegración de éste en su propia familia, o bien en tanto se adopte una medida de protección que revista un carácter más estable como el acogimiento familiar permanente o la adopción. Este acogimiento tendrá una duración máxima de dos años, salvo que el interés superior del menor aconseje la prórroga de la medida por la previsible e inmediata reintegración familiar, o la adopción de otra medida de protección definitiva” (art 173 bis C.C.). Los plazos de revisión son como los de urgencia, se determinarán con la edad del menor.

Uno de los retos de las familias acogedoras es saber aceptar la temporalidad y transitoriedad del acogimiento. Hay que establecer un plan de actuación y anteponerse a las peculiaridades de los dos años, puede ser remunerado económicamente.

- ❖ Acogimiento Familiar permanente: “que se constituirá bien al finalizar el plazo de dos años de acogimiento temporal por no ser posible la reintegración familiar, o bien directamente en casos de menores con necesidades especiales o cuando las circunstancias del menor y su familia así lo aconsejen. La Entidad Pública podrá solicitar del Juez que atribuya a los acogedores permanentes aquellas facultades de la tutela que faciliten el desempeño de sus responsabilidades, atendiendo, en todo caso, al interés superior del menor” (art 173 bis C.C.) En este caso, los plazos de revisión se prolongan el tiempo debido a la temporalidad del acogimiento.

Los equipos técnicos del servicio de Acogimiento Familiar y Adopción se encargan de atender las demandas del equipo de Diagnóstico para insertar al menor en un entorno familiar adecuado, previa valoración de idoneidad de la familia solicitada. Igualmente, desempeñan la labor de informar y formar a nuevas familias acogedoras y valorar la idoneidad de las mismas.

3. Marco conceptual y teórico

El Servicio de Protección a la Infancia y Tutela ha elaborado un cuestionario sobre la realidad social de los menores sujetos a protección y reforma de Aragón que recoge datos cuantificados sobre las diferentes medidas de protección, establecidas por el Servicio de Menores en 2015.

	Aragón	Zaragoza	Huesca	Teruel
En fecha 31 de diciembre del 2015	1059	773	189	97

Tabla 1. N° total de menores bajo acción protectora de la comunidad autónoma

Según los datos facilitados por el Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales, a fecha 31 de diciembre había en la comunidad 368 menores bajo *tutela* del Gobierno de Aragón. Por provincias, 264 estaban en la de Zaragoza; 53 en la de Huesca y 41 en Teruel.

	Aragón	Zaragoza	Huesca	Teruel
N.º menores tutelados a 31 de diciembre de 2015	368	264	53	41

Tabla 2. Menores sujetos a tutela de la diputación general de Aragón por haberse apreciado en situación de desamparo

A 31 de diciembre del 2015, 56 menores estaban bajo la *guarda* administrativa y sólo 5 de ellos bajo el régimen de acogimiento familiar. En estos casos la administración ejerce de guardador a petición voluntaria de los progenitores por la imposibilidad de mantener a sus hijos e hijas o por decisión judicial.

En la actualidad, mayo 2016, existen en Aragón 217 menores en acogimiento residencial, a los que se suman 77 en familia extensa cuyo parentesco sean abuelos y/o tíos, 15 que residen con familias ajenas y 18 sometidos a uno de urgencia, según fuentes del periódico de Aragón.

Como hemos podido observar hay cientos de niños y niñas bajo la acción protectora del Gobierno de Aragón, muchos de ellos se encuentran institucionalizados sin poder crecer y vivir una experiencia familiar.

3.1 Historia de las campañas

Para atraer nuevas familias, desde el Servicio de Protección a la infancia y a la adolescencia del Gobierno de Aragón, se han elaborado tres campañas (1997, 2004 y 2009) en colaboración con asociaciones implicadas.

En 1997 la Comunidad Autónoma puso en marcha el Programa de Acogimientos Familiares No-Preadoptivos, “con la finalidad de que las familias aragonesas acogieran, de forma temporal, a niños y niñas que, en un momento de sus vidas, deben ser atendidas por el Servicio de Protección de Menores de la Comunidad Autónoma”. (Aragón_hoy, 2009)

Ese año, se creó un equipo interdisciplinar formado por personal del Gobierno de Aragón que constaba de dos psicólogos, una trabajadora social y un técnico de prensa. Desde dentro, se planteó la necesidad de impulsar y visualizar la figura del acogedor y acogido a través de una campaña que proyectara acciones creativas de naturaleza visual (folletos y poster) e intervenciones en medios a través de entrevistas en radio.

La imagen de la campaña visualizaba la fotografía tachada de tres menores de diferentes características físicas (etnia, raza y discapacidad) y la imagen de un cuarto niño señalada por una flecha, bajo el eslogan “*Sí eres capaz de elegir así, no te interesa*” (mirar Anexos). Con ello, se quiso poner el acento en la idea de que las familias no deben buscar un prototipo de niño-a, ya que la realidad habla de diversidad.

El número de familias que habían presentado la solicitud alcanzó las dieciocho en seis meses, por lo que surgió la necesidad de garantizar apoyo, asesoramiento y ayuda a las familias acogedoras mediante la creación de la Asociación de Acogimientos Familiares de Aragón (A.D.A.F.A). La asociación nace en 1998 para promover el acogimiento no preadoptivo y ejercer de movimiento asociativo de apoyo y sensibilización.

La segunda acción de captación y sensibilización la inició el Gobierno de Aragón en colaboración con Cruz Roja en el año 2004 (mirar Anexos). La entidad hizo una actuación de difusión y sensibilización dotando de información a Asociaciones de Madres y Padres (A.M.P.A.S), centros escolares, colegios profesionales, etc. Pero los movimientos de difusión (cartelería, folletos...) no consiguieron llegar a las familias y no tuvo el impacto esperado pese al esfuerzo y promoción.

En 2009, se pone en marcha la tercera campaña de sensibilización e información sobre el programa de Acogimiento temporal no preadoptivo. La consejera de Servicios Sociales y Familia, en la presentación de la campaña, resaltó la “importancia de proporcionar a los menores un ambiente familiar adecuado y normalizado para su desarrollo, con todas las necesidades afectivas y materiales cubiertas”.

La campaña fue elaborada por el Gobierno de Aragón y Cruz Roja, que tenía competencia en materia de información, valoración y selección de las familias, las cuales eran derivadas al Instituto Aragonés de Servicios Sociales (I.A.S.S) donde se recogían las peticiones y remitían las idoneidades de los solicitantes.

La campaña se proyectó en medios de comunicación impresos (prensa, carteles y folletos), en radio y televisión. La difusión de información se desplegó en los diferentes medios de manera esporádica y no consiguió ese realismo y asiduidad comunicativa que caracteriza a una noticia cotidiana de impacto social. De hecho, el eslogan elegido “*Apúntate solidariamente, tu familia puede ser su hogar*” (mirar Anexos), no generó el índice de interés esperado entre los responsables de la campaña.

En 12 años se han llevado a cabo tres campañas de información, sensibilización y captación de familias acogedoras. Al parecer, la campaña de 1997 fue la más fuerte y estratégica, pero ¿Qué ha fallado en las siguientes? ¿Por qué no han tenido tanto impacto? ¿Era el momento social el adecuado?

A fin de colaborar, en 2014, el movimiento asociativo de A.D.A.F.A. llevó a cabo una actuación puntual a fin de impulsar y apoyar la figura del acogimiento familiar bajo el eslogan “*sueñan con un hogar donde crecer, en tu casa pueden*” (mirar Anexos). Con este proyecto se trataba de dar mayor publicidad y difusión a la necesidad de conseguir un mayor número de familias.

De hecho, según datos ofrecidos por la asociación, en 2014 se llegó a atender por tres canales diferentes de comunicación (teléfono, en persona y vía e-mail) a 62 personas solicitantes de información y en 2015 a 27 personas, de las cuales no se tiene constancia si llegaron a iniciarse en el proceso del acogimiento.

Al parecer, los diferentes intentos de captar familias han tenido cierto impacto en la población. Desde las provincias aragonesas de Huesca y Zaragoza se han atendido diversas solicitudes de información, pero la incógnita está en que muchas de esas familias se han quedado por el camino

sin llegar a presentar la solicitud de acogimiento, dejando a los profesionales del Servicio de Protección de Menores y a A.D.A.F.A. con la duda de que pueda estar fallando.

	Zaragoza	Huesca
2014	14	0
2015	9	3

Tabla 3. Solicitudes presentadas

Tras años de inactividad, la reforma normativa ha hecho protagonista esta medida, provocando en la administración la necesidad de modificar la situación y dar mayor dinamismo e impulso al acogimiento.

“Ver el mundo de otra manera” Anexos, es el eslogan que acompaña a la nueva campaña lanzada el mes de mayo de 2016. Se trata de una campaña informativa sobre la captación de familias de acogida con el objetivo de darle permanencia y continuidad en el tiempo.

Lo que desde el Gobierno de Aragón se busca es evitar a toda costa la institucionalización de los menores y formalizar más de 45 acogimientos en los próximos dos años. El desconocimiento del programa sigue presente en la comunidad y es ahora cuando los esfuerzos por conseguir familias están empezando a notarse.

3.2 Trabajo Social en el ámbito de protección de menores

El sistema de protección de menores está constituido por diferentes profesionales que comparten una metodología de coordinación y colaboración interdisciplinar. “El protagonista de esta área de intervención es el trabajo psicosocial, integrado por profesionales de la psicología y del trabajo social” (Tomás, E. G., Molina, A. S., y de León, M. G. M., 2007, p. 35).

Desde el Equipo de Acogimiento y Adopción del Servicio de Menores, la función integral que caracteriza la intervención del trabajador social es la articulación del proceso, es decir, se trata de una actuación que estudia y valora la estructura sociofamiliar de las personas en proceso de ser acogedoras.

Diagnosticar la situación de maltrato, identificar las causas que han motivado la aparición y mantenimiento del maltrato (recogida de información), determinar el pronóstico del caso, proponer la medida de protección más adecuada (Instituto Aragonés de Servicios Sociales, 2006) son algunos de los objetivos y las actuaciones que debe realizar el-la trabajador-a social del Equipo de Diagnóstico en coordinación con el-la psicólogo-a y educador-a del caso.

Realizar la entrevista sociofamiliar, valorar la situación a través del uso de técnicas propias (informe social), ejecutar el estudio psicosocial de la familia y emitir la valoración final de idoneidad o no idoneidad de los solicitantes, son alguna de las intervenciones que tienen que realizar los profesionales del Equipo de Acogimiento y Adopción del área de trabajo social para conseguir crear una bolsa disponible de familias a la espera de recibir la asignación de un menor.

Cuando el Equipo de Diagnóstico ha adoptado una medida de protección y ha insertado al menor en un programa de intervención, (*Programa de Separación Provisional y Reunificación Familiar*) determinando el *acogimiento en familia ajena* como la opción adecuada, el-la trabajador-a social del Equipo de Acogimiento y Adopción realiza previamente un estudio del expediente del menor y una posterior búsqueda, propuesta y asignación de una familia de acogida.

Se trata de acompañar a las familias desde la cercanía. Por ello la coordinación psicosocial es esencial, ya que se debe transmitir de forma clara y transparente, aquella información que permita a la familia reflexionar y valorar la propuesta. Una vez aceptado el ofrecimiento el-la trabajador-a social lleva a cabo el trabajo burocrático y administrativo, mientras el equipo de psicólogos-as y educadores-as preparan el acoplamiento.

En definitiva, como ha quedado patente, “en el proceso de acogimiento son muchos agentes los que intervienen y muchos los procesos implicados” (Amorós, P., Palacios, J., 2004, p. 250). Por ello el programa de acogimiento, no sólo está compuesto por profesionales de lo social, sino que integra diferentes disciplinas, sectores y redes que ayudan a responder adecuadamente a todos los partícipes del proceso.

4. Realidad del Acogimiento en Aragón

La Asociación de Acogimientos Familiares en Aragón (A.D.A.F.A.) cuenta con 124 socios, que participan en calidad de familias acogedoras o como colaboradoras sensibilizadas con la infancia desfavorecida.

A día de hoy, el número de familias asociadas con A.D.A.F.A que están realizando un acogimiento en vivo desde la modalidad permanente oscila entre 16-18, no hay acogimientos temporales y 17 familias de urgencia tienen a un menor con ellos, según datos ofrecidos por la directora de la asociación.

La directora de A.D.A.F.A. destaca en la importancia de cuidar y refrescar a sus familias a través de la captación de gente nueva que permita una mayor amplitud de apoyo y reconocimiento del papel que desempeñan, pero el desconocimiento de esta medida hace más difícil la atracción de familias que colaboren en el programa.

“No hay cultura del acogimiento”¹⁶

“Hemos entrado en un escenario y momento sociológico que no propicia este tipo de voluntariados y que no tiene impacto mediático en la vida cotidiana como otros hechos de la realidad social”.¹⁷

La falta de goteo en los intentos sensibilizadores realizados hace que las acciones publicadas en prensa y radio no hayan llegado a la población, por ello se está intentado desde la administración y A.D.A.F.A. ser escuchados a través de un mensaje claro que provoque en el receptor un interés real.

El desconocimiento, la falta de sensibilización, constancia y lucha, así como falta de difusión hace que esta figura siga preocupando a los servicios de protección de menores que cuenta con cientos de niños y niñas bajo la acción protectora de la comunidad que necesitan un hogar temporal.

“De hecho hay mucha gente que acogería pero no saben que existe este recurso”¹⁸

¹⁶ Cita de la entrevista con técnico de Zaragoza

¹⁷ Cita de la entrevista con directora de ADAFA

¹⁸ Cita de la entrevista con técnico de Huesca

Como se ha comentado anteriormente, las informaciones ofrecidas por A.D.A.F.A. y la administración han sido continuadas a lo largo de los últimos años. Lo cierto es que tras las informaciones las familias deciden no continuar en el proceso, lo que ha provocado incertidumbre entre los profesionales de lo social.

Existe un consenso profesional en que algo está ocurriendo tras las sesiones informativas que provoca en las familias no querer continuar en el proceso. *Motivos personales, el miedo a las visitas con la familia biológica y la escasa remuneración* son algunas de las razones que los profesionales reseñan como principal motivo de la paralización del proceso.

*“Se retiran porque no tienen las ideas claras de que es el acogimiento y cuando lo conocen aprenden que es complicado, que la implicación es mucho mayor”.*¹⁹

*“Es tan grande la implicación que es difícil que sólo por solidaridad lo hagan”*²⁰

*“La gente no tiene ni idea, el problema está antes”*²¹

*“Tiene que ser un proyecto que quieran de verdad, es decir, dar mucho para recibir poco”*²²

*“Más que una compensación económica es una compensación personal, de sentirse mejor con uno mismo”*²³

Las remuneraciones vienen regidas por el **decreto 88/1998 del Gobierno de Aragón, por el que se regulan las ayudas económicas de carácter personal en el marco de la protección de menores** cuya finalidad es atender situaciones de necesidad sobrevenidas en la convivencia familiar, cuando afecte al menor, siendo cubiertas en su totalidad y adecuadamente.

¹⁹ Cita de la entrevista con técnico de Huesca

²⁰ Cita de la entrevista con técnico de Zaragoza

²¹ Cita de la entrevista con técnico de Zaragoza

²² Cita de la entrevista con técnico de Huesca

²³ Cita de la entrevista con técnico de Huesca

Se clasifican atendiendo a la modalidad de acogimiento:

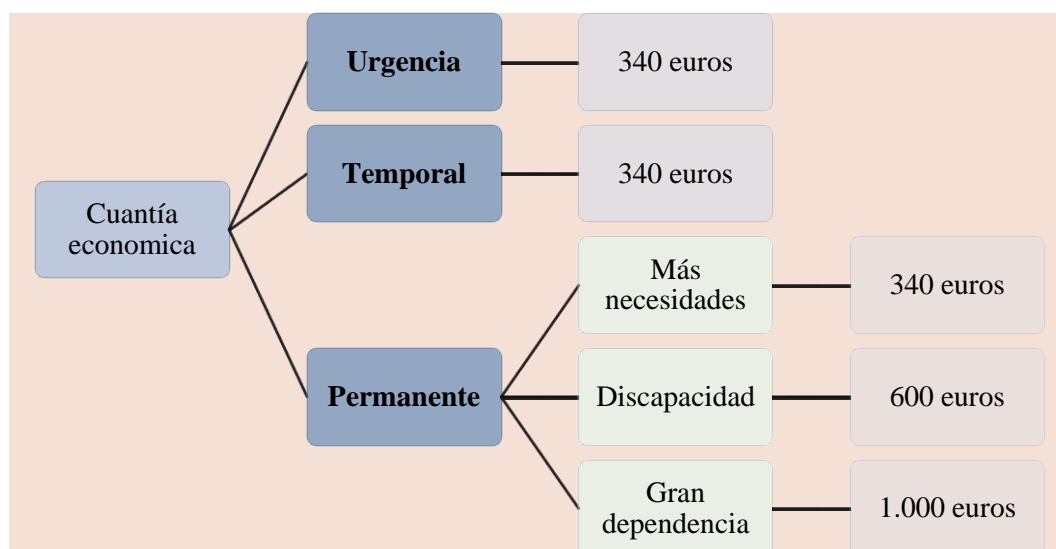


Ilustración 1. Financiación por menor acogido atendiendo a su modalidad en familia ajena²⁴

Cabe destacar que las cuantías son una aproximación realista a la situación de cada caso, pudiéndose acordar una cantidad mayor cuando las particularidades del menor exijan mayor apoyo económico bajo una propuesta económica realizada por el equipo técnico (trabajadora social y psicóloga). Existe una cuantía base mensual y dependiendo de las necesidades se prorratea, previo informe del trabajador social asignado en el caso, con una fundamentación que indique la cuantía necesaria.

Aunque resulta paradójico como el carácter voluntario que define la figura del acogedor se ve mermado por el interés que genera la cuantía económica del mismo, uno de los principales motivos por los que las familias deciden no proseguir es la remuneración,

“Es lógico que alguien que quiera colaborar con nosotros y vaya justo se preocupe por el dinero, pero las familias tienen que entender que esto no es un trabajo, sino un acto voluntario”²⁵

Es importante trasladar que el acogimiento no supone ni beneficio ni coste, sino que implica un acto de generosidad de una familia que decide ayudar a un menor durante un periodo de tiempo, donde la remuneración implica una ayuda a la integración y normalización del menor en la vida familiar, por lo que si hubiese beneficios o rentabilidades especiales los principios del acogimiento se disiparían.

²⁴ Las cuantías son una aproximación ya que dependerá de la situación y características del menor

²⁵ Cita de la entrevista con la directora de ADAFA

A modo de resumen, ha habido escaso compromiso intrainstitucional en reunir medios y esfuerzos en el desarrollo del programa, la ausencia de un mensaje claro y una falta de inyección informativa en los diferentes medios de comunicación y en las instituciones públicas (sector sanitario, centros escolares, servicios sociales de base...). De hecho, ha tenido que haber una reforma legislativa para que se diera un nuevo paso en materia de acogimiento y dar cumplimiento al nuevo marco normativo estatal en materia de infancia y adolescencia, abriendo así un ambiente de reflexión acerca de la necesidad de encontrar familias para menores que no pueden convivir con la suya propia.

El 18 de agosto del 2015 entró en vigor la **Ley 26/2015, de 28 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia**, reforma que coloca en primer lugar el interés superior del menor priorizando el acogimiento familiar frente al residencial.

Desde la entrada en vigor de la nueva norma, uno de los objetivos de la administración ha sido *buscar la mejor familia para cada niño o niña*, pero la realidad es que no hay familias de acogida suficientes. Al inicio del estudio y tras realizar las prácticas externas en la Subdirección de Protección a la Infancia y Adolescencia, me planteé la pregunta de que podía estar pasando al observar el déficit de familias acogedoras con las que contaba el I.A.S.S.

4.1 El acogimiento familiar en los medios de comunicación

El desarrollo de las entrevistas ha generado incertidumbre al conocer algunas respuestas relacionadas con el objeto de estudio y la falta de movimiento mediático en los últimos años y meses.

“Ahora sí que hay movimiento, pero ¿y antes?”²⁶

“Te has parado a pensar ¿cuantas cuñas de radio ha habido hasta el momento?”²⁷

Dichas respuestas dieron pie a iniciar un rastreo de las diferentes cuñas de prensa y radio en relación al acogimiento familiar que se habían publicado en los últimos meses.

La fuente cribada ha sido el **Heraldo de Aragón** puesto que engloba las tres provincias de la comunidad. Las noticias relacionadas con el acogimiento familiar desde la entrada en vigor de la nueva norma han sido **seis** en prensa, **dos** en radio en **Cadena Ser** dentro de la parrilla de programas “Hoy por hoy” y en **Aragón Radio**.

²⁶ Cita de la entrevista con técnico de Zaragoza

²⁷ Cita de la entrevista con técnico de Zaragoza

FECHA	TITULAR
9/08/2015	La nueva ley de Infancia permitirá paliar el déficit de familias de acogida
31/10/2015	Familias de acogida, cuando el corazón sustituye la sangre
10/11/2015	No hace falta ser un superhéroe para ser una familia de acogida
1/12/2015	Se buscan familias para 300 menores
24/2/2016	10 familias ya se han interesado por el plan para acoger a menores
23/05/2016	El IASS pone en marcha un programa de captación de familias de acogida de menores

Tabla 4. Noticias Heraldo de Aragón

FECHA	EMISORAS DE RADIO	TITULAR
09/12/2015	Aragón radio	Acogida de menores en Aragón
7/03/2016	Cadena ser	¿Cómo es una familia de acogida?

Tabla 5. Cuñas en radio

Es evidente que los profesionales del I.A.S.S. han comenzado a contactar con las diferentes instituciones públicas y privadas (*“sanidad, educación, servicios sociales comarcales y de base, federación de asociaciones de barrio, fundaciones, asociaciones que promueven acogimiento de verano, asociaciones que han trabajado tradicionalmente con niños...”*²⁸) con el propósito de que éstas colaboren en la difusión y sensibilización del acogimiento.

*“si hay respuesta se elaborará un compromiso de colaboración institucional para comenzar a elaborar la campaña”*²⁹

Las noticias relacionadas con los testimonios y experiencias personales de familias acogedoras suscitan en los lectores una atracción y disposición de querer informarse por ello.

*“Que se nos escuche tanto a la administración, a la asociación como a las familias es importante para que la gente nos conozca”*³⁰

*“Que digan, “¡oye! Esto es lo que tenemos que hacer””*³¹

²⁸ Información ofrecida por la técnico de Huesca

²⁹ Cita de la entrevista con técnico de Huesca

³⁰ Cita entrevista con Directora ADAFA

³¹ Cita de la entrevista con el Director Provincial del IASS (Zaragoza)

Es constatable como este tipo de noticias atraen a la gente, de hecho los profesionales lo acentúan y tiene efectos positivos. Desde que se han introducido cuñas en prensa y radio, poco a poco se está dando a conocer el plan y el número de familias que se han ido a interesar entre *diciembre del 2015 y Abril del 2016* oscilarán alrededor de las **15-20 familias**, pero la línea relacional se queda allí ya que aunque ha habido movimiento falta mucho camino que recorrer

Lo que no queda reflejado es que ha pasado con esas familias *¿habrán decidido continuar en el proceso para constituirse como familia acogedora? ¿Estarán reflexionando y canalizando la información obtenida? ¿Habrán decidido que la figura del acogedor no concilia con su vida?* Son muchas las preguntas que se acontecen a medida que avanza el estudio que definitiva las que no puede darse respuesta.

El análisis de la noticia “*10 familias ya se han interesado por el plan para acoger a menores*” constata que ha habido difusión e interés por el programa. Es una cifra importante que hay que elogiar, pero el interés central del estudio trata de constatar si la difusión de información ha sido la adecuada en la captación y atracción de familias, hecho que no refleja ningún medio técnico.

En definitiva, según el testimonio de dos de los entrevistados, los profesionales encargados de la gestión y valoración (trabajadora social, psicóloga, pedagoga) deben involucrarse durante todo el proceso en el programa para así lograr establecer una relación cercana con las nuevas y viejas familias que supere ampliamente el encuadre teórico al que se está acostumbrado como profesional.

“Que el profesional se crea el mensaje es la única forma de transmitir las bondades del programa”³²

4.2 Familias que acogen.

A modo de seguir constatando las bases del estudio presente, no hay mejor forma de seguir validando los resultados de las entrevistas, que explotando una de las encuestas realizadas a familias por los trabajos del practicum de investigación del 2013 y la ampliación del eje de estudio del trabajo final de grado “*De la inclusa a un hogar*” en 2014.

Conocer la visibilidad del programa es uno de los objetivos a verificar en el presente estudio donde los resultados obtenidos en las entrevistas encajan coherentemente con la tabla adjuntada.

³² Cita de la entrevista con el Director Provincial del IASS (Zaragoza)

Fuente de información	
Por amigos o conocidos	32%
Por radio	9,2%
Por prensa	21%
Por internet	5,7%
Por televisión	6,3%
Por carteles informativos	6,9%
Por folletos	4,6%
Información proporcionada desde AAPP	5,1%
Por profesionales del ámbito educativo	1,8%
Otros	7,2%

Tabla 6. Visibilidad del programa de acogimientos³³

“Generalmente es el boca a boca”³⁴

“Los que llegan son porque conocen a alguien en el colegio, en la iglesia, generalmente es a través de un tercero”³⁵

La fuente de información por excelencia ha sido el boca a boca a través de amigos o conocidos pues “la visibilidad de los programas de acogimiento es escasa a través de los medios de comunicación y no se ha conseguido crear una imagen en el imaginario colectivo de lo que es esta medida” (Asensio, 2014, p 66). Los esfuerzos por clarificar la imagen del acogedor han sido impulsados con empeño desde la reforma normativa, pero si nos paramos a analizar el flujo noticiario de los últimos años encontraríamos falta de constancia y regularidad. La figura de la familia de acogida carecía y carece de relevancia social.

Esta medida sigue siendo desconocida hasta en los recursos más básicos y cercanos a los que van los niños y niñas, como la sanidad y educación. Según los resultados obtenidos por la encuesta del trabajo “*De la inclusa a un hogar*” sólo el 1,8% de las familias han sido informadas desde los profesionales del ámbito educativo, dato que debería ser objeto de valoración y estudio institucional no sólo por ser un recurso básico, obligatorio y universal para los niños y niñas, sino porque desde educación se podría realizar un trabajo de difusión más cercano y próximo a la realidad.

³³ Fuente utilizada del trabajo final de grado de la inclusa a un hogar

³⁴ Cita de la entrevista con el Director Provincial de I.A.S.S

³⁵ Cita de la entrevista con la Directora de A.D.A.D.A.

En definitiva, el desconocimiento de la figura no ha tenido relevancia ni trascendencia social. Dada la gran escasez de familias es necesario desarrollar acciones de promoción social de la figura y para ello, realizar actividades sensibilizadoras a la población ha de ser prioritario a la hora de diseñar una estrategia con fuerza (Del Valle, 2010)

5. Conociendo el País Vasco

La sensibilización, información y captación de familias de acogida tendría que constituirse como un movimiento expansivo de la realidad social. En este sentido, la Diputación Foral de Guipúzcoa ha ido trabajando en la circulación activa de acciones informativas con el objetivo de generar visión e interés entre la población del País Vasco.

El acercamiento a la realidad de esta provincia ha permitido ampliar expectativas y conocer cuáles son las estrategias a corto y largo plazo que siguen a raíz de una entrevista telefónica con la técnico superior del Equipo de Acogimiento y Adopción.

5.1 ¿Por qué Guipúzcoa?

En los diversos intentos por conocer el sistema de acogida de Aragón, se hizo referencia a la provincia vasca la cual había dado a conocer la figura del acogedor a través de un estudio de la Universidad del País Vasco que proponía herramientas para una campaña de sensibilización y captación de familias en el territorio de Guipúzcoa.

Por ello, la idea de conocer una pincelada de la estructura e intervención profesional generó la iniciativa de estudiar la provincia.

5.2 Lecciones a aprender del caso Vasco

Siguiendo las líneas del apartado Realidad del Acogimiento en Aragón, la Diputación Foral cuenta a día de hoy con **298 familias**, 150 son ajenas, 113 extensas, 20 allegadas, 15 profesionalizadas y 12 familias del programa de urgencia.

El País Vasco cuenta con 2.189.257 habitantes, de los cuales 716.834 corresponden a la provincia de Guipúzcoa. Cabe destacar que con la mitad de habitantes, solo la provincia de Guipúzcoa cuenta con más familias de acogida que Aragón, comunidad con 1.317.847 habitantes.

Este dato podría dar respuesta a porqué la provincia vasca cuenta con más familias que la propia comunidad autónoma de Aragón y es que desarrollan un plan estratégico mucho más sólido y fuerte.

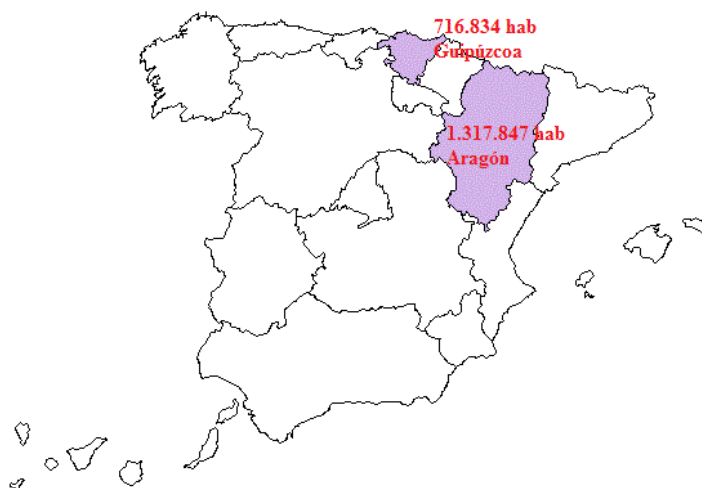


Ilustración 2. Habitantes

Cuando hablamos de familias acogedoras profesionalizadas, nos referimos a personas cualificadas o formadas para atender adecuadamente a menores con necesidades especiales debido a diferentes enfermedades. Esta figura es pionera en la comunidad Vasca y un programa innovador en el resto de comunidades tras la actual modificación legislativa, donde en Aragón no se va a desarrollar por el momento, ya que se requiere un contrato laboral con el I.A.S.S.

Desde la Diputación se hace hincapié en la importancia de dar a conocer el programa, donde existe un equilibrio de trabajo periódico con los medios de comunicación. En lo que llevamos de año han salido 3 veces en televisión, 2 en prensa y una en radio.

“Se insiste mucho que salga en prensa y radio, que haya cierto movimiento”³⁶

Aunque las acciones por dar a conocer la medida sean periódicas, insisten en que sigue siendo una medida poco conocida que mucha gente no sabe ni que existe.

“A veces la sensación es que no acaba de llegar al público”.³⁷

En su estrategia, la periodicidad de las actuaciones es clave y siguiendo el artículo “*estrategias para la captación de familias acogedoras*” las investigaciones han constatado que quienes siguen un plan estratégico anual de captación obtienen mayor éxito a la hora de aumentar su banco de familias acogedoras que aquellos que realizan campañas puntuales sin estrategia definida (General Accounting Office, 1989) (Del Valle, 2010).

³⁶ Cita de la entrevista con la técnico superior de la Diputación Foral de Guipúzcoa

³⁷ Cita de la entrevista con la técnico superior de la Diputación Foral de Guipúzcoa

En Guipúzcoa se llevan realizando campañas anuales desde el 2011.

Año	Temática	Visibilidad
2011	Búsqueda de 50 familias para 50 menores	<ul style="list-style-type: none"> ○ Radio ○ Marquesinas en autobús y trenes
2012	Campaña informativa muy genérica	<ul style="list-style-type: none"> ○ Trípticos ○ Charlas ○ Entrevistas en prensa
2013	Fomentar el programa de urgencia	<ul style="list-style-type: none"> ○ Notas de prensa
2014	“Hoy sueñan con su mañana” orientada a la diversidad de familias (monoparentales, homosexuales...)	<ul style="list-style-type: none"> ○ Trípticos ○ Ruedas de prensa ○ Marquesinas en autobús y trenes ○ Evento en la casa de la cultura ○ Entrevistas en prensa
2015	Búsqueda de familias de 10 menores entre 3 y 13 años reforzando el acogimiento de urgencia y encontrar acogedores profesionalizados	<ul style="list-style-type: none"> ○ Periódico
2016	Búsqueda de acogedores profesionalizados. Campaña genérica en proceso	<ul style="list-style-type: none"> ○ Prensa ○ Televisión ○ Radio

Tabla 7. Campañas Guipúzcoa

Con cada campaña se pretende seguir una estrategia de intervención diferente, donde las temáticas e intensidades varían en función de la necesidad del momento. Aunque refieren que su mejor baza es ir de la mano de la asociación de familias acogedoras de Guipúzcoa (B.E.R.O.A.) y la colaboración de familias y/o jóvenes que cuenten sus experiencias.

Aunque las acciones de captación y sensibilización sean continuas el “boca a boca” sigue siendo la medida por excelencia para constituirse como familia acogedora.

“Al final las campañas funcionan para que se conozca pero la gente le cuesta animarse a dar el paso”³⁸

“Si yo tengo un conocido que es acogedor, me cuenta su experiencia y es buena, es muy probable que los conocidos se presenten y den el paso”³⁹

Lo que se está planteando es continuar dando visibilidad al programa en los medios de comunicación pero buscando además una proyección masiva al programa a través de cartelería en bibliotecas, centros de salud, ayuntamientos y centros escolares.

B.E.R.O.A. colabora desde el 2014 con los servicios de educación (colegios, institutos y universidades) para dar a conocer el acogimiento. A juicio de la técnico entrevistada, ésta es considerada como una estrategia muy potente a la hora de sensibilizar a la población más pequeña y a sus familias.

“Al final lo que se está buscando es que el equipo de educación sea consciente de que existen chavales que están acogidos, que tienen un tipo de necesidades especiales y aprendan a abordar situaciones determinadas con ellos”⁴⁰

Apostar por la sensibilización en recursos públicos es una opción en la que creen ya que las familias son clientes potenciales de los servicios de salud y educación.

Una vez captadas las familias, acuden al servicio de Acogimiento y Adopción donde una vez al mes el equipo de psicólogos y trabajadores sociales imparten las sesiones informativas sobre lo que es el acogimiento, sus características y tipos.

Para el equipo es muy importante que todos los profesionales conozcan las bases teóricas que se imparten en la sesión informativa, ya que existe una rotación mensual de los técnicos que imparten la información. Refieren que el profesional que da la información puede ser diferente al que valora, pero afirman que a las familias les crea confianza conocer al equipo que les va a valorar desde el inicio.

³⁸ Cita de la entrevista con la técnico superior de la Diputación Foral de Guipúzcoa

³⁹ Cita de la entrevista con la técnico superior de la Diputación Foral de Guipúzcoa

⁴⁰ Cita de la entrevista con la técnico superior de la Diputación Foral de Guipúzcoa

“Es importante para nosotros estar formados, porque en el proceso de valoración los técnicos pueden abordar dudas que han podido surgir para luego resolverlas realmente en la valoración, ya que a veces salen miedos que pueden ser reseñables para saber si es adecuada o no”⁴¹

La práctica en una y otra administración difieren significativamente. Mientras en Aragón sólo hay un técnico que se encarga de la labor de informar y formar a las familias, lo que provoca desconocimiento del resto del equipo de las bases que se introducen en estas charlas, en Guipúzcoa intervienen varios. Otra diferencia es que mientras en Aragón se imparten cursos formativos para las familias que presentan la solicitud, en Guipúzcoa esto no se realiza. De hecho, tras la sesión informativa las familias pueden presentar solicitud y se pasa directamente a la valoración de idoneidad o no idoneidad.

Tras la idoneidad puede transcurrir varios meses hasta que se les asigna a un menor, por lo que las familias que están en bolsa, acuden como obligación una vez al mes a grupos de trabajo de formación continuada, donde se abordan diferentes temas sobre el acogimiento y las dificultades que pueden surgir. Se pretende profundizar y meditar sobre los pros y los contras del acogimiento a través de una intervención cercana con sus familias.

Según nos indica la técnico entrevistada, una de las tareas principales es cuidar mucho a sus familias, hasta el punto de que si una familia no es idónea para el acogimiento se les pueda reevaluar y redirigirles a un programa diferente de acompañamiento o apoyo para menores.

“Hay familias que no pueden asumir lo que implica el acogimiento pero siempre tratamos de redirigirlas hacia otros recursos”⁴²

Hay que destacar que del número de familias que en su día se muestran interesadas a las que van a la sesión informativa, acaban dejándolo muchas y de las que acuden a la sesión informativa a las que llegan a presentar, otro tanto.

“Diría que en torno a un 25% son las familias que llegan a la valoración”⁴³

Por ello, consideran importante preguntar el porqué de tal decisión. Las familias acostumbran a tomarse un tiempo para decidir la decisión final, hasta que descubren que no es lo que quieren y no están preparados para constituirse como acogedores.

⁴¹ Cita de la entrevista con la técnico superior de la Diputación Foral de Guipúzcoa

⁴² Cita de la entrevista con la técnico superior de la Diputación Foral de Guipúzcoa

⁴³ Cita de la entrevista con la técnico superior de la Diputación Foral de Guipúzcoa

De hecho, según los datos aportados por la técnico, en 2015 llamaron para informarse 140 personas, de las cuales 102 familias se apuntaron a la sesión informativa y sólo 80 se personaron. De esas 80 familias, 61 presentaron solicitud, 15 familias interrumpieron el proceso. Todas alegaron motivos para ello (siete consideraron que no es el momento, dos indicaron que ya no estaban interesadas, en un caso hubo separación de pareja, una no colaboró y tres eran familias extensas donde el menor vuelve con su familia...). Al final, 42 familias fueron consideradas idóneas y 19 no adecuadas para constituirse como familias acogedoras.

Tras la valoración de las iniciativas de la administración Guipuzcoana, conviene destacar los esfuerzos periódicos y continuados de la Diputación y B.E.R.O.A; donde el interés por dar a conocer la medida queda reflejada en el número de familias colaboradoras con el programa.

Por ello, aunque el acogimiento familiar sigue siendo un recurso desconocido por la población, los recursos y estrategias con los que cuenta la provincia de Guipúzcoa en la gestión y sensibilización del programa de Acogimiento Familiar, ha permitido ayudar a reflexionar sobre una posible reorientación de los modelos y actuaciones que la Comunidad Autónoma de Aragón dispone.

6. Conclusiones y Recomendaciones

El objetivo principal de un programa de acogimiento es conseguir familias que estén dispuestas a acoger. Una vez analizadas las campañas de sensibilización y captación y la realidad del programa, voy a tratar de plantear una serie de herramientas que, a mi juicio como trabajadora social, serían necesarias para valorar y reformular el proceso con el ánimo de contribuir a generar una sensibilización eficaz y un programa consolidado dirigido a nuevas familias.

En el recorrido de la investigación he podido constatar una recurrente duda, expresada de formas diferentes, que aparece en las entrevistas realizadas y concierne a uno de los principales intereses del sistema de menores.

Hay familias interesadas y animadas que no han llegado a presentar la solicitud ¿Por qué no han llegado más allá?⁴⁴

Para evaluar lo que está ocurriendo sería esencial conocer no solo las motivaciones de las familias que participan en el programa, sino los testimonios de familias que han decidido no formar parte del programa después de interesarse por él y conocerlo. De este modo podríamos evaluar los fallos en los procesos de sensibilización y captación, y mejorar la información prestada por los técnicos. Desafortunadamente, el IASS no nos permitió realizar entrevistas a este tipo de familias.

Hoja de percepción

Mi propuesta inicial para mejorar el servicio sería desarrollar una hoja de percepción de las familias que se interesan por el programa. Se trataría de un documento voluntario que sería entregado a las familias que quieran compartir como se han enterado del programa y cuál es la información previa con la que llegan. Se concibe como una invitación a reflexionar sobre su idea de consolidar su decisión y una valoración de la sesión.

Con este tipo de documento, de compromiso voluntario y anónimo, estaríamos en condiciones de identificar problemas que surgen en estos procesos y poder reevaluar el programa informativo.

De hecho, hay autores como J. del Valle que identifican esta idea como un proceso de intervención exitoso en la captación de familias acogedoras, “resultando apropiado realizar una breve encuesta a las personas que llaman para pedir información, especialmente como se han enterado de la existencia del programa o su motivación para llamar”. (López, Bravo, del Valle, 2010: 291).

⁴⁴ Cita de la entrevista con la Directora de A.D.A.F.A.

A continuación introduciré el tipo de cuestionario propuesto y que desde un principio iba a ser mi herramienta de trabajo a entregar a las familias que acudían a las sesiones informativas.

Hoja de percepción del acogimiento

1. ¿Cómo se han enterado de la existencia del programa?

- ☐ Campañas de captación
- ☐ Amigos/familia con experiencia
- ☐ Televisión
- ☐ Radio
- ☐ Prensa escrita
- ☐ Carteles publicitarios
- ☐ Asociaciones
- ☐ Otros

Si la respuesta es “otros”:

➤ *Especifique cuales* _____

2. ¿Cuál ha sido su motivación para llamar e informarse sobre el programa?

3. Se ha constatado que un alto índice de familias que deciden acoger se caracterizan por participar en entidades de diferente índole como

- ☐ Parroquia
- ☐ Sindicato o asociación religiosa
- ☐ En una O.N.G
- ☐ Plataforma o asociación vecinal
- ☐ Partido político
- ☐ Asociación de familias
- ☐ A.M.P.A.S
- ☐ Otros

Si la respuesta es en O.N.G:

➤ *Especificar su índole* _____

Si la respuesta es “otros”:

➤ *Especificar cuales* _____

4. ¿Cuál era su idea de acogimiento familiar antes de pedir información?

5. ¿Le ha ayudado la sesión para tener una idea más ajustada de lo que es el acogimiento familiar?

6. Con la información obtenida

☐ Me planteo seguir en el proceso para constituirme como familia acogedora *porque*

☐ No me planteo seguir en el proceso para constituirme como familia acogedora *por:*

- ☐ Motivos personales
- ☐ Disponibilidad de tiempo
- ☐ Dureza del proceso
- ☐ No sentirme preparado/a para afrontar la situación
- ☐ Creía que el acogimiento era otra cosa
- ☐ Otros

Si la respuesta es “otros

➤ *Especificar cuales*_____

7. ¿Creen que el/a técnico ha proporcionado información clara en la sesión informativa?

- ☐ Si
- ☐ No, *porque*_____

8. ¿Qué es lo que más les ha llamado la atención de la sesión?

Se trata de un documento artesanal de evaluación para conocer los componentes de éxito y fracaso, que posibilitaría a los profesionales desarrollar estrategias necesarias para fortalecer el programa.

Es importante que los profesionales (trabajador-a social, psicólogo) se crean y se impliquen en transmitir la transparencia y bondad del programa, la disposición de ayuda psicosocial y la solidaridad con las familias que acuden al servicio para informarse. Por ello, la idea de un cuestionario corto ayudaría a los profesionales a generar reflexión para fortalecer los éxitos de la sesión y reorientar los fallos hacía una futura mejora

Acciones anuales

Se trata de tener una estrategia más consolidada que permita dar a conocer la figura de forma continuada. Por ello, mi propuesta son acciones anuales dirigidas a dar respuesta a los problemas y necesidades de los menores en protección. Acciones destinadas a encontrar familias a niños y niñas que debido a las circunstancias especiales que presentan tienen más difícil el poder ser acogidos en una familia.

Fomentar los acogimientos cuando surja una necesidad permitirá a la administración y a A.D.A.F.A darse a conocer con mayor periodicidad y dar voz a las familias que ya han realizado algún acogimiento para que desde su experiencia puedan transmitir los beneficios del acogimiento.

Desde mi punto de vista, las campañas globalizadas provocan a corto y/o largo plazo la pérdida de fuerza del mensaje transmitido ya que el flujo de sensibilización y transmisión de información acaba perdiendo impulso e impacto. Considero que estas acciones no acaban de llegar a la sociedad porque no hay una entidad que les recuerde periódicamente la necesidad de darle un hogar a un menor.

Esta estrategia no solo permitirá dar mayor conocimiento a la figura sino atraer a un número mayor de familias con motivación e interés para acercarse a conocer que es el acogimiento. Dicha estrategia ha permitido afianzar la figura en Guipúzcoa e incluso ampliar su número de familias.

Campaña de captación dirigida a educación

Otra propuesta sería trabajar directamente con educación para normalizar el acogimiento dando a conocer así la figura en los centros educativos de primaria y secundaria.

Se trataría de solicitar la complicidad de los centros escolares, promoviendo la implicación de los docentes en transmitir la necesidad de que las familias realicen acogimientos, sensibilizando a niños y niñas para que conozcan realmente que es el acogimiento, cuáles son sus características, dificultades y beneficios que entraña.

Esta idea surge por la campaña realiza en 2014 en Bizkaia que colaboró con el Departamento de Educación para dar a conocer el acogimiento con la pretensión de “llegar a las familias a través de sus propios hijos e hijas”.

Los Servicios Sociales Educativos son uno de los principales sistemas implicados en la intervención con menores, por ello la gestión y coordinación estaría destinada a ofrecer una información inicial y globalizada a padres, madres y tutores con miras a ayudar al equipo de Acogimiento y Adopción de cada provincia, y proyectar de este modo la cultura del acogimiento.

Importancia del trabajador social en las sesiones informativas y formativas

El Trabajo Social en el equipo de Acogimiento y Adopción merece gran relevancia. La praxis de las profesionales está presente durante todo el proceso de valoración, pero desde mi punto de vista debería tener mayor trascendencia.

Conocer y formarse sobre los contenidos expuestos en la sesión informativa y curso de formación permitiría dar mayor protagonismo a esta figura y establecer un calendario rotatorio de los profesionales psicosociales para la impartición de los contenidos, introduciendo frescura y espontaneidad al programa.

Considero que es un valor añadido para cuidar y tranquilizar a las familias, ya que es muy importante transmitir cercanía desde el servicio. Que las familias conozcan a las profesionales implicadas en la valoración genera una relación de trabajo más cercana, construyendo un clima de confianza que pueda ayudarles a conocer mejor la figura y en definitiva, estar preparadas para afrontar un acogimiento.

Con ello no quiero decir que sean las mismas profesionales las que valoran a las familias que acuden a las sesiones, sino que ser parte de las sesiones como trabajador social docente ayudaría no solo a dividir el trabajo, sino también una oportunidad para introducir nuevas estrategias y habilidades de captación y retención de familias.

Grupos de trabajo

Puede pasar mucho tiempo desde que una familia valorada se le asigne un menor en acogida. Por ello, mi propuesta sería seguir interviniendo con ellas creando un grupo de trabajo mensual con las familias de la bolsa, en el que se abordarían los temas que más preocupan, relativos a la adopción de habilidades y pautas educativas, abordaje de las necesidades, visitas con la familia biológica, afrontamiento del apego y vinculación, la despedida, entre otras.

Evaluar los pros y los contras profundizando en el acogimiento a través de una actividad libre donde tendrían como profesional de apoyo a la trabajadora social y psicóloga del equipo.

Recomendación

No quiero acabar este trabajo sin señalar de nuevo que, aunque debo agradecer el apoyo y colaboración de los profesionales entrevistados, en el transcurso de la investigación me he encontrado algunas trabas para llevar a cabo el protocolo de investigación previsto. Estoy convencida de que el Sistema Aragonés debe abrirse a la investigación sobre el funcionamiento de los procesos de captación y gestión de familias para mejorar el servicio. Es esencial que los Servicios Sociales admitan la evaluación externa si aspiran a que sus intervenciones resulten efectivas. La colaboración con trabajos universitarios exploratorios puede ser un primer paso para generar datos y suscitar reflexión sobre prácticas que pueden mejorarse. Dar la espalda a esa posibilidad es una oportunidad perdida.

Bibliografía

- Amorós, P., Palacios, J., Fuentes, N., León, E., y Mesas, A. (2003). *Familias canguro. Una experiencia de protección a la infancia*. Barcelona: Fundación “la Caixa”.
- Asensio, C. (2014). *De la inclusa a un hogar. Cambio de los centros de institucionalización a una familia como sitio idóneo donde debe desarrollarse un niño*. Zaragoza.
- Caparros, N., Civera, N. C., y Jiménez-Aybar, I. (2001). *El acogimiento familiar: aspectos jurídicos y sociales*. Madrid: Rialp.
- Cirillo, S. (1993). *Familias en crisis y acogimiento familiar: guía para los trabajadores sociales*. Madrid: Ministerio de Asuntos Sociales.
- Corbetta, P. (2003). *Métodos y técnicas de investigación social*. Madrid: McGraw-Hill
- Cruz Roja Española. (2009). *Manual de buena práctica en acogimiento familiar*. Madrid: Autor.
- Del Valle, J., Bravo, A., y López, M. (2009). El acogimiento familiar en España: implantación y retos actuales. *Papeles del Psicólogo: Revista del Colegio Oficial de Psicólogos*, 30(1), 31-41.
- Del Valle, J., López, M., Montserrat, C. y Bravo, A. (2008). *El acogimiento familiar en España. Una evaluación de resultados*. Madrid: Ministerio de Educación Política Social y Deporte.
- Fernandez, L., Pasamar, Y., y Santos, M.J. (2013). *Familias que acogen. Un análisis de las relaciones familiares en hogares que participan en un programa de acogimiento familiar no preadoptivo*. Zaragoza
- Flick, U. (2012). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid: Morata
- García, C. M. (2007). *Los sistemas de protección de menores en la España de las autonomías: (situación de riesgo y desamparo de menores. Acogimiento familiar y acogimiento residencial)*. Madrid: Dykinson.
- Ley 21/1987, de 11 de noviembre, por la que se modifican determinados artículos del Código Civil y de la Ley de Enjuiciamiento Civil en materia de adopción*. Publicado en BOE núm. 275 de 17 de noviembre de 1987
- Ley 10/1989, de 14 de diciembre, de Protección de Menores*. Publicada en BOA de 20 de Diciembre de 1989 y BOE de 05 de Enero de 1990.

Decreto 79/1995, de 18 de abril, por el que se regula la declaración de desamparo y los instrumentos de protección previstos en la Ley 10/1989, de 14 de diciembre, de Protección de Menores. Publicado en BOA núm 53 de 5 de mayo de 1995.

Ley Orgánica 1/1996, de 15 de enero, de Protección Jurídica del Menor, de modificación parcial del Código Civil y de la Ley de Enjuiciamiento Civil. Publicada en BOE núm. 15 de 17 de enero de 1996.

Ley 12/2001 de, de 2 de julio, de la infancia y la adolescencia en Aragón. Publicado en BOA núm. 86 de 20 de mayo de 2001

Ley 26/2015, de 28 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia. Publicado en BOE núm. 180 de 29 de julio de 2015

López, M. L., Arteaga, A. B., y del Valle, J. F. (2010). Estrategias para la captación de familias acogedoras. *Papeles del psicólogo*, 31(3), 289-295.

Martí, P. A., y Palacios, J. (2014). *Acogimiento familiar*. Madrid: Alianza Editorial.

Martinez, C. (2007). Los sistemas de protección de menores en la España de las autonomías. Madrid: Dykinson.

Palacios, J. (2010). Retos en la protección de infancia en España. *En X Congreso Estatal de Infancia Maltratada*, Sevilla, 4-6 noviembre (paper).

Santos, M.J. (2012). *El acogimiento familiar no preadoptivo. El caso de Aragón*. Zaragoza.

Tomás, E. G., Molina, A. S., & de León, M. G. M. (2007). La situación de riesgo. *Los sistemas de protección de menores en la España de las autonomías:(situación de riesgo y desamparo de menores. Acogimiento familiar y acogimiento residencial)* (pp. 35-92). Madrid: Dykinson.

Fuentes electrónicas

“Acogida de menores en Aragón”. (09 de 12 de 2015). Aragón Radio. Recuperado de <http://www.aragonradio.es/podcast/emision/acogida-de-menores-en-aragon/>

“¿Cómo es una familia de acogida?” (07 de 03 de 2016). Cadena Ser. Recuperado de http://cadenaser.com/emisora/2016/03/07/radio_zaragoza/1457375658_998546.html

“Cuestionario sobre menores sujetos a protección y reforma en Aragón. Año 2015”. Servicio de Protección a la Infancia y Tutela. Gobierno de Aragón. 2016. Recuperado de

<http://atencionmenores.blogspot.com.es/2016/02/informe-memoria-2015-datos-cuantitativos.html>

“Diez familias ya se han interesado por el plan para acoger menores”. Heraldo de Aragón. (24 de 02 de 2016). Recuperado de <http://www.heraldo.es/noticias/aragon/2016/02/23/diez-familias-han-interesado-por-plan-para-acoger-menores-780007-300.html>

“El IASS lanza una campaña continuada para captar familias de acogida de menores”. Heraldo de Aragón (23 de 05 de 2016). Recuperado de http://www.elperiodicodearagon.com/noticias/aragon/iass-lanza-campana-continuada-captar-familias-acogida-menores_1113052.html

“Familias de acogida, cuando el corazón sustituye a la sangre”. Heraldo de Aragón (31 de 10 de 2015). Recuperado de http://www.heraldo.es/noticias/nacional/2015/10/31/familias_acogida_cuando_corazon_sustituye_sangre_601368_305.html

“Guía de actuación para los profesionales de los servicios de protección de menores de Aragón”. 2006. Instituto Aragonés de Servicios Sociales. Recuperado de <http://iass.aragon.es/adjuntos/menores/guiaactuacionprofesionaljunio2006.pdf>

Instituto Nacional de Estadística. Padrón de población por municipios. Recuperado de <http://www.ine.es/dynt3/inebase/es/index.html?padre=517&dh>

“La DGA promueve un plan para acoger 300 menores en familias”. Heraldo de Aragón. (01 de 12 de 2015). Recuperado de <http://www.heraldo.es/noticias/aragon/2015/11/30/se-buscan-familias-para-300-menores-660167-300.html>

“La nueva Ley de Infancia permitirá paliar el déficit de las familias de acogida”. Heraldo de Aragón. (09 de 08 de 2015). Recuperado de http://www.heraldo.es/noticias/aragon/2015/08/08/aragon_ejerce_tutela_368_ninos_que_pueden_estar_con_sus_familias_437021_300.html

“Más de 40 menores están acogidos por familias aragonesas que participan en el Programa de Acogimiento familiar no preadoptivo del Gobierno de Aragón”. Aragón_hoy (25 de 09 de 2009). Recuperado de <http://www.aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/id.7616>

“No hace falta ser un superhéroe para ser una familia de acogida”. Heraldo de Aragón (10 de 11 de 2015). Recuperado de http://www.heraldo.es/noticias/aragon/2015/11/09/hace_falta_ser_superheroe_para_ser_una_familia_acogida_617351_300.html

“Plan Integral de Infancia y Adolescencia de Aragón 2010-2014”. Recuperado de http://iass.aragon.es/adjuntos/menores/PlanInfancia_Aragon.pdf

Blog de atención de menores de Servicio de Atención y protección a la Infancia y la Adolescencia de Aragón. Recuperado de <http://atencionmenores.blogspot.com.es/>

Web de ADAFA, Asociación de Familias Acogedoras de Aragón. Recuperado de <http://www.adafa.es/>

Web del Gobierno de Aragón. Instituto de Servicios Sociales (IASS). Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales. Menores. Acogimiento familiar. Recuperado de http://iass.aragon.es/menores/menores_nopreadoptivo.htm

Índice de tablas

Tabla 1. N° total de menores bajo acción protectora de la comunidad autónoma	16
Tabla 2. Menores sujetos a tutela de la diputación general de Aragón por haberse apreciado en situación de desamparo	16
Tabla 3. Solicitudes presentadas	19
Tabla 4. Noticias Heraldo de Aragón.....	25
Tabla 5. Cuñas en radio.....	25
Tabla 6. Visibilidad del programa de acogimientos	27
Tabla 7. Campañas Guipúzcoa.....	30

Índice de Ilustraciones

Ilustración 1. Financiación por menor acogido atendiendo a su modalidad en familia ajena	23
Ilustración 2. Habitantes	29

I Campaña de acogimiento familiar no-preadoptivo del Gobierno de Aragón (1997)

Programa de Acogimientos Familiares No Preadoptivos

Teléfono de Información

976 568 881



Si eres capaz de elegir así,

NO te interesa este folleto

Programa de Acogimientos Familiares No Preadoptivos



Acogimiento No Preadoptivo de Menores

¿En que consiste?

En acoger de forma temporal o permanente a menores que se encuentran en situaciones de riesgo, desamparo o que presentan discapacidades físicas, trastornos emocionales o de conducta.

¿Es algún tipo de adopción?

No es una adopción. La patria potestad la sigue ostentando la familia biológica. La familia acogedora complementa a la biológica. Entre ambas y la Administración se acuerdan las condiciones del acogimiento.

¿Cuánto tiempo puede durar?

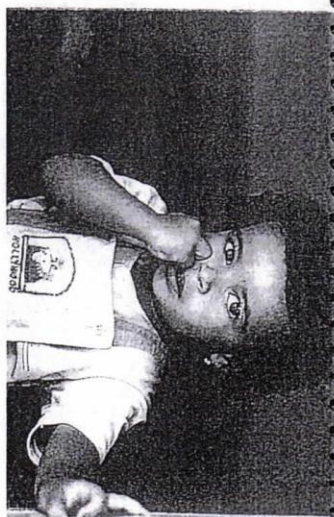
No puede precisarse desde ahora hasta años, en algunos casos hasta que el menor llega a la mayoría de edad.

¿Cuál es el objetivo?

El objetivo fundamental es proporcionar al menor una vida normalizada dentro de un ambiente familiar adecuado para su desarrollo.

¿Quién puede acoger?

Cualquier persona con un entorno familiar puede aspirar a participar en este programa, si bien deberá someterse a un proceso previo de selección y formación que permita afrontar con garantías de éxito esta experiencia.



En todo momento se podrá contar con el apoyo y asesoramiento de un equipo de técnicos y profesionales, que seguirán paulatinamente el desarrollo del acogimiento.

¿Que menores pueden acogerse?

Aquellos con edades comprendidas entre 0 y 18 años, atendidos por la Comunidad Autónoma de Aragón en sus Servicios de Protección de Menores.

- En situación de desamparo.
- Con características especiales de salud, problemas de conducta, de adaptación o para los que es difícil su retorno al hogar.
- Menores con alteraciones de autonomía personal y próximos a la mayoría de edad, que necesitan una referencia adecuada por carácter de una red social amplia que los acompañe tras el periodo de protección institucional.
- Menores con larga permanencia en centros institucionales que no pueden ser adoptados.
- Con una medida judicial de reclusión.
- Menores con prescrito internamiento institucional prolongado por sus conductas penales, psicológicas, sociales o legales.

- A los menores que, por sus especiales características, se desaconseja su internamiento en un centro institucional.


¿Existe alguna compensación?

Acoger a un menor es un acto de generosidad y solidaridad. No obstante, para que la capacidad adquisitiva de la familia acogedora se vea perjudicada, el Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Trabajo ha establecido una serie de compensaciones económicas.

No cuando se trata, en cada caso, atendiendo al número de menores acogidos, a sus necesidades o a los gastos derivados de su especial atención sanitaria o educativa.




II Campaña de acogimiento no-preadoptivo del Gobierno de Aragón (2004)




En casa tenemos problemas. Mi familia pasa por un momento difícil. Me gustaría estar contigo mientras las cosas se arreglen. Por eso,
Busco acogida.

☎ 976 568 881

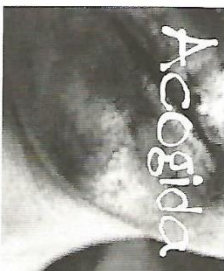





☎ 976 568 881

Llámanos ¡te estamos esperando!
**PROGRAMA DE ACOGIMIENTOS
FAMILIARES NO PREADPTIVOS.**





Busco



Acogida

**PROGRAMA DE ACOGIMIENTOS
FAMILIARES NO PREADPTIVOS.**



I.A.S.S.
Inter-Aragonés de Asistencia Social

GOBIERNO DE ARAGON
Departamento de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

Acogimientos No Preadoptivos de Menores

¿En qué consiste?

En acoger de forma temporal o permanente a menores que se encuentran en situaciones de riesgo, desamparo o que presentan discapacidades físicas, trastornos emocionales o de conducta.

¿Es algún tipo de adopción?

No es una adopción. La patria potestad la sigue ostentando la familia biológica. La familia acogedora complementa a la biológica. Entre ambas y la Administración se acuerdan las condiciones del acogimiento.



¿Cuánto tiempo puede durar?

No puede precisarse: desde meses hasta años, en algunos casos hasta que el menor llega a la mayoría de edad.

¿Cuál es el objetivo?

El objetivo fundamental es proporcionar al menor una vida normalizada, dentro de un ambiente familiar adecuado para su desarrollo.

¿Quién puede acoger?

Cualquier persona o núcleo familiar puede aspirar a participar en este programa, si bien deberá someterse a un proceso previo de selección y formación que permita afrontar con garantías de éxito esa experiencia.

En todo momento se podrá contar con el apoyo y asesoramiento de un equipo de técnicos y profesionales, que seguirán puntualmente el desarrollo del acogimiento.

¿Qué menores pueden acogerse?

Aquellos con edades comprendidas entre 0 y 18 años, atendidos por la Comunidad Autónoma de Aragón en sus Servicios de Protección de Menores:



► En situación de desamparo.

► Con características especiales de salud, problemas de conducta, de adaptación o para los que es difícil su retorno al hogar.

► Adolescentes con alternativas de autonomía personal y próximos a la mayoría de edad, que necesitan una referencia afectiva por carecer de una red sociofamiliar que los acoga tras el periodo de protección institucional.

► Menores con larga permanencia en centros institucionales que no quieren ser adoptados.

► Con una medida judicial de reforma.

► Aquellos con previsible internamiento institucional prolongado por sus circunstancias personales, psicológicas, sociales o legales.

► Y los menores que, por sus especiales características, se desaconseje su internamiento en un centro o institución.




¿Existe alguna compensación?

Acoger a un menor es un acto de generosidad y solidaridad. No obstante, para que la capacidad adquisitiva de la familia acogedora no se vea perjudicada, el Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Trabajo ha establecido una serie de compensaciones económicas.

Su cuantía se fijará, en cada caso, atendiendo al número de menores acogidos, a sus necesidades o a los gastos derivados de su especial atención sanitaria o educativa.

III Campaña de acogimiento no-preadoptivo del Gobierno de Aragón (2009)



iass Instituto Aragonés de Servicios Sociales
www.aragon.es

Programa de Acogimiento Familiar No Preadoptivo

iass Instituto Aragonés de Servicios Sociales

Hay niños en Aragón que no tienen una vida fácil.
Niños que necesitan volver a sonreír
y precisan por un tiempo de una familia de acogida.

**AYÚDALES
APÚNTATE SOLIDARIAMENTE**



El Programa de acogimiento familiar trata de **acoger de forma temporal** (días, meses o años) a niños y niñas que, por distintas circunstancias, no pueden convivir con su familia de origen y deben ser atendidos por el Servicio de Protección de Menores de la Comunidad Autónoma y necesitan un hogar que sustituya al propio, donde puedan tener cubiertas sus necesidades afectivas, materiales y educativas, mientras sus padres biológicos no puedan atenderlos.

Con este Programa se presta ayuda a menores de todas las edades, aunque la demanda principal se centra entre cero y diez años.

Para ello es necesario contar con una bolsa de familias dispuestas a atenderlos en su propio hogar, conviviendo con la familia acogedora durante un tiempo, hasta que regresen con sus padres. Se evitaría, de esta forma, que los menores tengan que ser internados en centros.

Cualquier persona sola o familia, con una actitud solidaria y disponibilidad de tiempo para educar y cuidar a un niño o niña que lo necesite, puede participar en este programa y colaborar en esta tarea de proteger y prestar apoyo a estos menores durante un tiempo, en un entorno cálido y acogedor, después de haber completado un proceso de formación y valoración psicosocial.

El Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASSS), a través de sus técnicos, ofrece ayuda continuada y una compensación económica por los gastos que el menor pueda generar en la familia, con el fin de que el nivel adquisitivo de la misma no se vea afectado por el hecho de incorporar uno o varios miembros nuevos.

**Apúntate solidariamente,
tu familia puede ser su hogar**



IV. Acción sensibilizadora de ADAFA en colaboración con el Gobierno de Aragón (2014



**SUEÑAN CON
UN HOGAR
DONDE CRECER.
EN TU CASA PUEDEN.**

**Se necesitan familias de acogida.
Infórmate en el 976 076 603**

www.adafa.net adafa@adafa.es



En España, en Aragón hay niños creciendo en centros sin el amor de una familia

2014

¿En qué consiste el Acogimiento Familiar no Preadoptivo?

En acoger de forma temporal a menores que se encuentran en situaciones de riesgo o desamparo y no pueden permanecer con sus padres, ofreciéndoles una posibilidad de convivencia normalizada en familia mientras sus padres se recuperan y pueden hacerse de nuevo cargo de ellos.

¿Quién puede acoger?

Cualquier persona o núcleo familiar puede participar en este programa. Para ello, la persona o familia debe presentar una solicitud y completar un cuestionario. Seguidamente, se desarrolla un proceso de selección, formación y valoración que ayuda a afrontar con éxito la experiencia.

¿Cómo se apoya el proceso de acogimiento?

En todo momento se cuenta con el apoyo y asesoramiento de un equipo de técnicos y profesionales que siguen puntualmente el desarrollo del acogimiento. Un teléfono de guardia las 24 horas al día, los 365 días al año garantiza el apoyo. Antes del acogimiento se desarrolla un curso de preparación, durante el proceso, se realizan sesiones de formación permanente. Además, la Asociación de Familias Acogedoras de Aragón presta apoyo, asesoramiento y ayuda a las familias acogedoras.

ADAFa

Manuel Lasala 12 local, 50006 ZARAGOZA Teléfono: 976 076 603, Fax: 976 092 143
Correo electrónico: adafa@adafa.es

¿Cuántos tipos de acogimiento familiar no preadoptivo existen?

Existen tres modalidades de acogimiento familiar no preadoptivo:

- Acogimiento de urgencia: para menores de edades comprendidas entre 0 y 8 años, dirigidos a menores cuyas familias atraviesan situaciones de crisis que puedan tener repercusiones negativas transitorias para el menor. Este no debería de durar más de seis meses.
- Acogimiento simple: que tendrá carácter transitorio, bien porque de la situación del menor prevea la reinserción de éste en su propia familia bien en tanto se adopte una medida de protección que revista un carácter más estable.
- Acogimiento permanente: cuando la edad u otras circunstancias del menor y su familia así lo aconsejen y así lo informen los servicios de atención al menor.

¿Qué menores pueden acogerse?

Aquellos con edades comprendidas entre 0 y 18 años, atendidos por la Comunidad Autónoma de Aragón en sus Servicios de Protección de Menores.

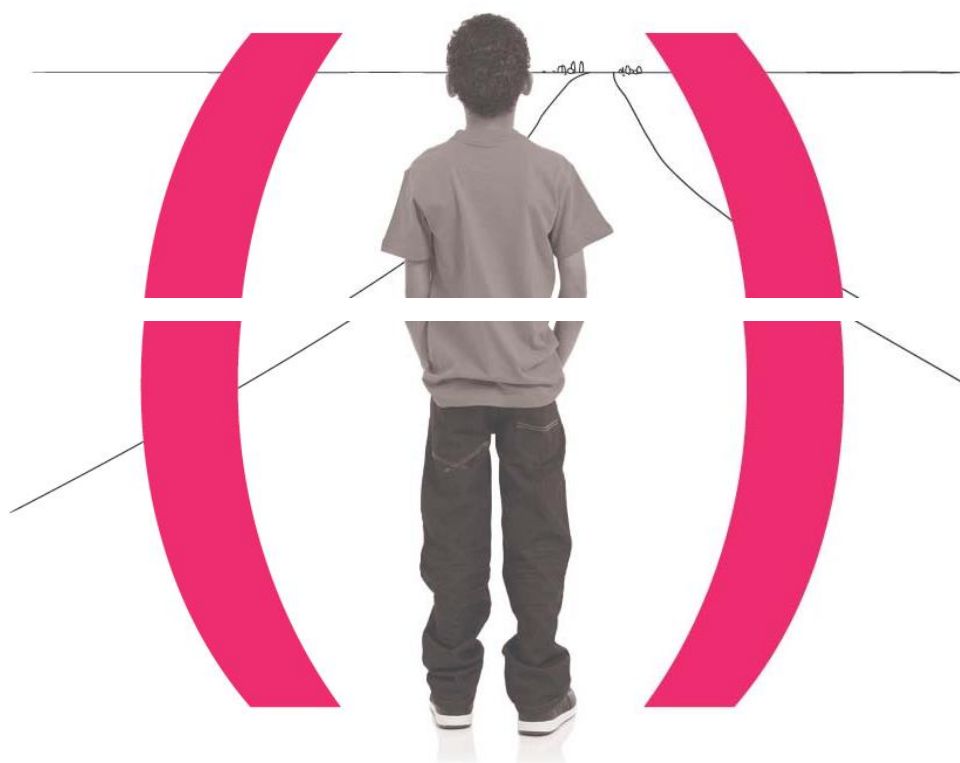
¿El acogimiento de menores es remunerado?

Acoger a un menor es un acto de generosidad y solidaridad, por tanto gratuito y voluntario. Para que la capacidad adquisitiva de la familia acogedora no se vea perjudicada existen una serie de compensaciones cuya cuantía se fija en cada caso según el número de menores acogidos, sus necesidades específicas o los gastos derivados de su especial atención sanitaria o educativa.

¿Cómo se participa en el Programa de Acogimiento?

Presentación de la solicitud, cuestionario y compromiso en modelo oficial acompañado de la documentación necesaria en el IASS, en el Registro General de la Diputación General de Aragón, desarrollo de una serie de entrevistas, y participación en un curso de formación. Tras definir las expectativas de acogimiento y ser valorado idóneo, ya se está listo para acoger un niño y responder a sus necesidades y cuidados.

Ver el mundo de otra manera



PROGRAMA DE
ACOGIMIENTO FAMILIAR

VI. Entrevista

La captación de familias de acogida⁴⁵

1. ¿Cuál es el objetivo?
2. ¿Qué mensaje debe transmitir?
3. ¿A quién debe ir dirigida una campaña de captación?
4. ¿Cuántas campañas se han llevado a cabo en Aragón?
5. ¿Han sido sistemáticas o esporádicas?
6. ¿Han estado suficientemente documentadas?
7. ¿Han sido generales o específicas a cada modalidad?
8. ¿Cómo las valora?
9. ¿Han tenido efectividad a corto y largo plazo?
Si cree que no, ¿qué está fallando?
10. ¿Cree que han tenido influencia en la sociedad?
11. Los acogedores son captados mayoritariamente por
 - Campañas
 - Amigos y/o familiares con experiencia
 - Prensa escrita
 - Televisión
 - Radio
 - Carteles publicitarios
 - Otros
12. ¿Cuál es el interés principal que despierta a una familia en cuanto al acogimiento?
13. Ese interés fue despertado por
 - Campañas
 - Amigos y/o familiares con experiencia
 - Prensa escrita
 - Televisión
 - Radio
 - Carteles publicitarios
 - Otros
14. De las familias interesadas, ¿Sabría decirme un porcentaje de las que deciden incorporarse al plan?

⁴⁵ Entrevista común dirigida al Director Provincial de I.A.S.S., a la Directora de A.D.A.F.A y a las técnicas de la Subdirección de Protección a la Infancia y Tutela de Aragón

15. Con todos los medios existentes, ¿Cree que la sociedad conoce este recurso?

Si cree que no, ¿En qué lugares se debe dar visibilidad al programa y a la figura del acogedor?

16. ¿Qué estrategias debería introducir una campaña y su posterior proceso de valoración?

17. ¿Qué tipo de familias son las que han llegado a interesarse por este recurso?

18. ¿Cuál es la principal motivación de las familias acogedoras?

19. ¿Por qué es tan complicado encontrar familias?

20. ¿En qué aspectos hay que incidir en las campañas o procesos de formación para que las familias amplíen sus expectativas?

21. ¿Cuál es la modalidad de acogimiento menos y más realizada?

22. La preocupación actual de los servicios de protección de menores no sólo está en captar familias, sino también en que las familias acogedoras puedan permanecer colaborando durante un largo tiempo y con diferentes acogimientos

- ¿Qué se les garantiza a ellas?
- ¿Cuáles son sus estrategias?

23. Hay familias que tras llevar años en el programa han decidido cerrar ¿Cuáles son esos motivos?

Entrevista Director Provincial del I.A.S.S ⁴⁶

1. ¿Se puede conocer si queda registrado el email de las personas que acuden a las sesiones informativas?
2. ¿Existe alguna forma de conocer información sobre las personas que han acudido a las sesiones informativas?
3. ¿Se puede entrevistar a personas que han pasado por el proceso pero han decidido no seguir?
4. En caso de no poder llevar a cabo estas entrevistas ¿Cree que podría ponerme en contacto con familias que llevan en el programa un tiempo no superior a 2 años?

⁴⁶ Preguntas dirigidas exclusivamente al Director Provincial de I.A.S.S con el propósito de obtener datos de familias potencialmente acogedoras a las que poder entrevistar.

Entrevista Directora de A.D.A.F.A.⁴⁷

1. A.D.A.F.A. es una de las asociaciones que componen A.S.E.A.F. ¿En que colabora con ella?
2. ¿Existen estadísticas o datos que comparen los acogimientos que se realizan en las diferentes comunidades?
3. Siguiendo el decreto 88/1998 podría decirme
 - ¿Quién es el encargado de tramitar la solicitud de ayuda?
 - ¿Quiénes son los destinatarios de la ayuda y para qué sirve?
 - ¿Cuál es la cuantía que recibe una familia de *urgencia*?
 - ¿Cuál es la cuantía que recibe una familia de *temporal*?
 - ¿Cuál es la cuantía que recibe una familia de *permanente*?
 - ¿Qué gastos cubren esas cuantías?
 - Dependiendo de las características del menor ¿la cuantía tiende a aumentar dependiendo de las características del menor?
4. ¿Existe conciliación de la vida laboral, bajas por paternidad, excedencias en todos los tipos de acogimiento?
5. ¿Qué programas y proyectos realiza A.D.A.F.A. con sus familias?
6. ¿Por qué cree que no se investiga más en conocer que está fallando de los servicios de protección para conseguir familias?
7. ¿Sabe cuál es el presupuesto destinado a las campañas?
8. ¿Cree que una campaña puede centrarse en un recurso para potenciar desde dentro el acogimiento?
9. ¿Cree que en otras comunidades autónomas se está haciendo mayor y mejor intervención con las familias acogedoras?

⁴⁷ Preguntas dirigidas exclusivamente a la Directora de A.D.A.F.A con el propósito de conocer aspectos específicos relacionados con las cuantías y la asociación.

Entrevista técnicos de la Subdirección de Protección a la Infancia y Tutela

(Huesca y Zaragoza)⁴⁸

1. ¿En qué consisten las sesiones informativas?
2. ¿Qué efectividad tienen?
3. ¿Cuál es su objetivo?
4. Dicha experiencia proporciona a quien se plantea acoger un proceso de reflexión ¿Por qué cree que muchos deciden no continuar en el proceso?
5. De las personas que sí deciden continuar
 - ¿Lo tienen claro desde el primer momento?
 - ¿Se les deja un margen de tiempo para tomar la decisión?
6. ¿En qué les aconsejáis a las familias que reflexionen una vez terminada la sesión?
7. ¿Qué cuestiones son las que más preocupan a las familias?
8. ¿Cómo es que atrayendo a familias no deciden continuar?

⁴⁸ Preguntas dirigidas exclusivamente a técnicos de la Subdirección de Protección a la Infancia y Tutela (Huesca y Zaragoza) con el propósito de conocer aspectos específicos de las sesiones informativas.